



**Conciliazione Vita-Lavoro**



**CITTÀ DI SANNAZZARO DE' BURGONDI  
HUB TERRITORIALE  
AMBITO DISTRETTUALE DELLA LOMELLINA**

**Linee guida per l'erogazione di servizi di assistenza e trasporto di emergenza rivolto a persone fragili (anziani e disabili) e servizio di custodia di emergenza di figli minori appartenenti a famiglie di lavoratori con esigenze di conciliazione tra impegni lavorativi e carichi di assistenza – periodo giugno 2018 – dicembre 2018 (Azione 2 del Progetto “Tempi e spazi per tutti: continuiamo la conciliazione” D.G.R. n. X/5969 del 12.12.2016 e Decreto Regionale n. 13378 del 16.12.2016)**

### **Art. 1 - Oggetto**

Il presente documento disciplina, all'interno del Progetto di conciliazione “Tempi e spazi per tutti: continuiamo la conciliazione”, finanziato da Regione Lombardia ai sensi della D.G.R. n. X/5969 del 12.12.2016 e Decreto Regionale n. 13378 del 16.12.2016, l'obiettivo previsto dall'Azione 2 di tale progetto; ovvero, l'erogazione di servizi di assistenza e trasporto di emergenza rivolto a persone fragili (anziani e disabili) e di un servizio di custodia di emergenza di figli minori appartenenti a famiglie di lavoratori con esigenze di conciliazione tra impegni lavorativi e carichi di assistenza in risposta alle sempre più articolate esigenze di conciliazione famiglia/lavoro.

### **Art. 2 – Servizi e finalità**

I servizi oggetto delle presenti linee guida comprendono:

- 1) servizio di assistenza e trasporti di emergenza per anziani e disabili appartenenti a famiglie di lavoratori con esigenze di conciliazione tra impegni lavorativi e carichi di assistenza;
- 2) servizio di custodia di emergenza di figli minori appartenenti a famiglie di lavoratori con esigenze di conciliazione tra impegni lavorativi e carichi di assistenza

Qualora la famiglia con esigenze di conciliazione tra impegni lavorativi e carichi di assistenza dovesse presentare la necessità di un intervento di urgenza di cui ai precedenti punti 1) e 2) può rivolgersi allo Sportello dell'Hub Territoriale avente sede a Sannazzaro de' Burgondi, che attiverà il servizio richiesto, cercando in tal modo di rimuovere gli ostacoli di tipo organizzativo.

### **Art. 3 – Destinatari e requisiti di ammissione**

Destinatari sono le famiglie di lavoratori con anziani e disabili e le famiglie di lavoratori con figli minori.

Possono beneficiare dei servizi citati all'art. 2 delle presenti linee guida gli anziani, i disabili e i figli minori appartenenti a famiglie di lavoratori con esigenze di conciliazione tra impegni lavorativi e carichi di assistenza qualora il servizio organizzato autonomamente dalla famiglia dovesse per qualsiasi motivo non poter essere garantito.

La famiglia, per presentare la domanda, deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- residenza, all'atto della presentazione della domanda, in uno dei 27 Comuni afferenti allo Sportello dell'Hub Territoriale avente sede presso il Comune di Sannazzaro de' Burgondi, facente parte dell'Ambito Distrettuale della Lomellina;
- essere deputati all'assistenza di anziani e/o disabili o avere al proprio interno: un anziano o un disabile o dei figli minori
- i componenti della famiglia o comunque i familiari a cui è demandata l'assistenza devono svolgere attività lavorativa.

I soggetti beneficiari non devono usufruire di altri interventi e/o misure pubbliche (SAD comunale, servizi erogati dal Piano di Zona a valere sul FNPS o FNA, ecc.)

#### **Art. 4 - Modalità di accesso**

La richiesta del servizio va presentata, su apposito modulo, al Comune di residenza o allo Sportello dell'Hub Territoriale avente sede presso il Comune di Sannazzaro de' Burgondi facente parte dell'Ambito Distrettuale della Lomellina;

Le richieste possono essere presentate a sportello, anche in previsione di un potenziale bisogno, in qualsiasi momento, fermo restando che l'erogazione dei servizi di cui si argomenta dovrà concludersi entro e non oltre il 31.12.2018.

Alla domanda deve essere allegata:

- copia del documento d'identità del richiedente in corso di validità;
- dichiarazione del datore di lavoro o autocertificazione per i lavoratori autonomi, dei famigliari a cui è demandata l'assistenza che svolgono attività lavorativa, con l'indicazione del luogo di lavoro;
- qualora il servizio dovesse essere richiesto per un disabile, copia del certificato di invalidità.

#### **Art. 5 - Determinazione valore economico del servizio**

Lo Sportello dell'Hub Territoriale procede, sino alla concorrenza degli stanziamenti assegnati per tale azione e comunque fino all'esaurimento del budget disponibile, all'attivazione del servizio.

L'ammontare del costo del servizio, riconosciuto ad ogni richiedente, è quantificato in complessivi massimi € 450,00.

#### **Art. 6 – Erogazione del servizio**

Ad avvenuta presentazione della domanda da parte della famiglia, anche in previsione di un potenziale bisogno, lo Sportello dell'Hub Territoriale valuta la completezza della stessa e, a seguito di richiesta in caso di necessità, attiva il servizio.

L'attivazione del servizio dovrà essere richiesto allo Sportello dell'Hub Territoriale avente sede presso il Comune di Sannazzaro de' Burgondi con congruo anticipo (almeno 24 ore prima) chiamando i numeri telefonici 0382 – 995608 – 995636 – 995641 – 995632 nei seguenti orari: lunedì – martedì – mercoledì e venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 / giovedì dalle ore 8.30 alle ore 17.30.

Lo Sportello dell'Hub Territoriale inoltrerà la richiesta alla ditta affidataria la quale attiverà il servizio nell'arco delle 24 ore successive all'inoltro

Il costo del servizio sarà riconosciuto direttamente alla ditta affidataria ad avvenuta verifica dell'effettivo svolgimento dello stesso.

#### **Art. 7 - Monitoraggio e flussi informativi**

Sono previsti dei momenti di verifica e monitoraggio da parte dell'Ufficio di Piano relativamente ai profili qualitativi degli interventi attivati.

#### **Art. 8 - Controllo e vigilanza**

In attuazione delle funzioni di vigilanza attribuite sui servizi sociali dalla legislazione nazionale ai Comuni, lo Sportello dell'Hub Territoriale avente sede presso il Comune di Sannazzaro de'Burgondi, esercita d'ufficio, verifiche sulla regolare fruizione del servizio.

Lo Sportello verifica, altresì, d'ufficio le autocertificazioni presentate.